

**Où les codes promo peuvent-ils être utilisés ?**

Le code promo peut uniquement être utilisé en ligne sur : www.sbb.ch/ticketshop.

Ce n'est malheureusement pas possible d'utiliser le promo code au guichet, au distributeur automatique ou encore via l'application des CFF.

Où les codes promo peuvent-ils être utilisés ?

Le code promo peut uniquement être utilisé en ligne sur : www.sbb.ch/ticketshop.

Ce n'est malheureusement pas possible d'utiliser le promo code au guichet, au distributeur automatique ou encore via l'application des CFF.

Les codes promo ne peuvent-ils pas être utilisés sur l'application mobile des CFF?

Non, ce n'est malheureusement PAS possible d'utiliser le promo code sur l'application mobile des CFF. Il est cependant possible, après l'achat en ligne, d'afficher le billet sur l'application.

Les codes promo sont-ils personnels?

Oui, chaque coureur/chaque coureuse reçoit 2 codes qui lui sont propres, un pour le voyage aller, un autre pour le trajet de retour. Ceux-ci peuvent seulement chacun être utilisés une fois.

Pourquoi y a-t-il par coureur/coureuse 2 codes?

Malheureusement, il n'est pas possible de se procurer, pour des raisons techniques, les billets pour l'aller et le retour avec un seul et même code. C'est pourquoi, il y a par coureur/coureuse un code pour l'aller et un pour le retour.

Un billet Swiss Runners peut-il être utilisé pour plusieurs jours de voyage, par exemple avec un arrêt intermédiaire? (par exemple, avec une nuitée en cours de route ou près du lieu de la manifestation sportive)

Non le billet est seulement valable le jour qui y est indiqué. Chaque coureur bénéficie d'un trajet aller, de même qu'un trajet de retour. Le jour de voyage aller souhaité de même que celui pour le retour sont à choisir du processus d'achat. Dans le cas où un coureur/une coureuse ne souhaite pas effectuer l'aller et le retour le même jour, alors il peut utiliser le code pour la première partie ou la deuxième partie de l'aller ou bien du retour. Pour les autres sections de trajets, il doit acheter un billet normal pour les transports publics.

Que faire si je ne dispose pas d'imprimante?

Après l'achat en ligne, il est possible de faire apparaître le billet sur l'application mobile des CFF.

Important : l'achat est SEULEMENT possible en ligne sur sbb.ch/ticketshop

Sur l'application mobile, l'achat n'est pour l'instant pas encore possible.

Que doit-on présenter lors d'un contrôle pendant le trajet?

A l'aller, il faut présenter le billet Swiss Runners et au retour, le billet en plus du dossard. Comme c'est le cas des billets en ligne, le coureur doit également pouvoir justifier de son identité en tout temps avec une carte d'identité.

Sur quels parcours le billet Swiss Runners est-il valable?

Le billet est valable dans le rayon de validité de l'abonnement général, en 2ème classe :

http://www.sbb.ch/content/dam/sbb/de/pdf/abos-billette/abonnement/ga/HTA_GA_Pocketfolder_2016.pdf