



# FAQ

## Swiss Runners Ticket

### **Wo können die Promocodes eingelöst werden?**

Der Promocode kann ausschliesslich online eingelöst werden: [www.sbb.ch/sbbticketshop](http://www.sbb.ch/sbbticketshop)  
Es ist leider nicht möglich den Promocode am Bahnschalter, am Billettautomaten oder über die SBB App einzulösen.

### **Können die Promocodes nicht über das App SBB Mobile eingelöst werden?**

Nein, es ist leider NICHT möglich den Promocode über die SBB-App einzulösen. Es ist jedoch möglich, sich das Ticket nach dem Onlinekauf auf dem App anzeigen zu lassen.

### **Sind die Promocodes persönlich?**

Ja, jeder Läufer / jede Läuferin erhält zwei eigene Codes, einer für die Hin- und einer für die Rückfahrt. Diese können je einmal eingelöst werden.

### **Warum gibt es pro Läufer/Läuferin zwei Codes?**

Leider ist es technisch nicht umsetzbar, dass Hin- und Rückreise mit dem selben Code erhältlich sind. Daher gibt es pro Läufer einen Code für die Hinfahrt und einen Code für die Rückfahrt.

### **Kann ein Swiss Runners Ticket auch an mehreren Tagen benutzen bzw. einen Zwischenstopp eingelegt werden?**

Nein, das Ticket ist nur am aufgedruckten Kalendertag gültig. Jeder Läufer hat eine Hin- bzw. eine Rückfahrt zugute. Der gewünschte Anreise- bzw. Abreisetag kann während des Kaufprozesses im Kalender ausgewählt werden. Möchte ein Läufer / eine Läuferin nun seine / ihre An- bzw. Rückreise nicht an einem Stück zurücklegen, kann er den Code für den ersten Teil oder den zweiten Teil der An- bzw. Rückreise benutzen. Für das andere Teilstück muss ein normales ÖV-Billett gekauft werden.

### **Was ist zu tun, wenn ich keinen Drucker besitze?**

Das Ticket kann man sich nach dem Onlinekauf auch auf dem SBB Mobile App anzeigen lassen. Wichtig: der Kauf ist NUR online auf [sbb.ch/ticketshop](http://sbb.ch/ticketshop) möglich. Auf der App ist zurzeit noch kein Kauf möglich.

### **Was muss bei einer Kontrolle während der Fahrt vorgewiesen werden?**

Auf der Hinfahrt das Swiss Runners Ticket und auf der Rückfahrt zusätzlich die Startnummer. Wie bei allen Arten von Onlinetickets auch, muss man sich zudem jederzeit mit einem amtlichen Ausweis ausweisen können.

### **Auf welchen Strecken ist das Swiss Runners Ticket gültig?**

Im gesamten [GA-Geltungsbereich, über den üblichen Weg 2. Klasse.](#)